

# Réalisez un stage ou participez à l'évolution du parc informatique dans votre écosystème

Bienvenue dans ce projet qui vous conduira à réaliser une **expérience de terrain**. Selon votre statut (cf. l'encart stage) vous pouvez effectuer un stage rémunéré de minimum 2 mois ou réaliser une mission bénévole. Cette expérience de terrain est **obligatoire** pour l'obtention du diplôme, elle ne peut pas être remplacée par un cas fictif.

## Si vous choisissez d'effectuer votre expérience de terrain dans le cadre d'un stage :

Vous pouvez choisir d'effectuer un stage en entreprise. Pour cela, vous devez vous référer aux [modalités d'accès](#) au stage.

Par ailleurs :

- votre stage gagnera en pertinence pédagogique sur une période longue, c'est pour cela que la durée minimum de stage est de 2 mois,
- tous les stages doivent être rémunérés,
- les dossiers doivent être soumis au minimum **7 jours** avant le début du stage.

Pour faire valoir cette expérience dans le cadre du parcours, vous devrez rédiger un rapport de stage que vous livrerez et défendrez en soutenance devant l'évaluateur (voir la liste des livrables, plus bas).

Si vous ne remplissez pas toutes ces conditions et ne faites donc pas de stage, vous devrez effectuer une mission bénévole.

## **Si vous choisissez d'effectuer votre expérience de terrain dans le cadre d'une mission bénévole :**

Pour décrocher une mission bénévole et mettre en oeuvre vos compétences métiers dans une situation réelle, vous devrez solliciter votre entourage afin de mettre, à leur service, vos compétences de technicien. Il peut s'agir d'une entreprise familiale, d'une association de quartier, d'un·e ami·e freelance ou l'école de vos enfants...

Vous recueillez le maximum d'informations et de prévisions auprès d'eux, afin de leur proposer votre aide informatique (et si vous pouvez le faire, faites-le !).

Grâce à votre compréhension de l'activité de la structure, à votre veille technologique, et à vos connaissances en informatique, faites-leur des recommandations pour les aider à administrer leur système d'exploitation serveur, pour les aider à choisir les systèmes d'exploitation ou appareils appropriés (serveurs, NAS, PC, imprimantes, autres matériels), pour les aider à déployer leur parc, pour gagner en productivité, ou encore pour leur donner les outils nécessaires à une bonne gestion des stocks de matériels et des consommables, par exemple.

**Vous devrez donc proposer trois axes, et agir sur au moins l'un d'eux.**

Dans les deux cas, vous devrez rédiger un rapport d'activité ou de stage

Livrables (pour les 2 cas de figure)

**Livrable N°1 :** Vous rédigez un **rapport de stage** (ou d'activité dans le cadre du projet) professionnel complet, avec préconisations écrites, schémas si besoin, recommandations et paragraphe de synthèse.

Vous veillerez à présenter :

- l'entreprise (nom, taille, domaine d'activité, organisation, le matériel utilisé...),
- le parc informatique existant (état des lieux, le matériel, la taille, la topographie réseau, etc.),
- le besoin exprimé par la structure concernant l'évolution de son parc informatique,
- les besoins non exprimés mais que vous aurez détectés,
- les activités ou réalisations dans le cadre du stage ou de l'expérience terrain,

- les recherches (sources) et résultats de votre veille technologique,
- vos propositions d'axes d'amélioration. Il vous faudra au minimum **trois domaines à explorer** (le support client, le déploiement, l'administration ou la gestion du parc informatique, la politique écologique du matériel et des stocks, etc.). Vous proposerez donc des axes d'améliorations argumentées. Pour chaque axe d'amélioration, vous veillerez à indiquer et à documenter :
  - une comparaison entre le besoin exprimé, la solution proposée par vous, et la solution finalement retenue par la structure (y compris si cette solution consiste à ne rien faire, en indiquant les raisons),
  - la mise en place éventuelle d'une maquette technique, d'un environnement de test, et de la mise en oeuvre réelle des changements proposés si vous allez jusque là.

Votre document devra mentionner les points suivants :

- Matériels (type, gamme, portables/fixes, tablettes, smartphones, BYOD, autres, etc.),
- OS (type, marques, client lourd/léger, licences, etc.),
- Logiciels (types, versions, licences, mises à jour, client/serveur, cloud, web, etc.),
- Serveurs et infrastructure (locaux vs distant, cloud, SAAS, GPO, AD, etc.),
- Réseaux (IPv4 vs v6, switches, VLans, VPN, DHCP, DNS, WiFi, documentation, etc.),
- Support Utilisateur (assistance, HelpDesk, formation, charte informatique, etc.),
- Sécurité (antivirus, mises à jour, pare-feu, GPO, gouvernance des données, formation utilisateurs, etc.).

Pour chaque recommandation, il conviendra d'aborder aussi la question du financement, du déploiement (calendrier, transition technique), de la formation et de l'accompagnement au changement si besoin. Lorsque vos propositions s'appuient sur votre veille technologique, vous indiquerez vos sources.

Enfin, vous indiquerez ce que ce parcours OpenClassrooms, ces projets, et particulièrement ce projet, ont apporté à votre vision du métier, à votre avenir professionnel, et à votre recherche d'emploi. Vous présentez vos perspectives professionnelles actualisées ainsi qu'un plan d'actions détaillé de recherche d'emploi, avec un calendrier et un emploi du temps.

**Livrable N°2 :** Prévoyez un document de présentation pour présenter votre stage ou votre audit durant la soutenance.

Soutenance (30min)

1. Pendant **20 minutes**, vous soutiendrez votre rapport de stage (ou d'activité) en présentant la structure, vos missions, et les grandes lignes de votre analyse et de vos recommandations
2. Puis, **10 minutes** de questions - réponses avec le mentor évaluateur.

### **Compétences évaluées**

Comprendre son environnement professionnel et anticiper ses évolutions

Savoir préconiser l'acquisition de matériel informatique et numérique

Assurer une veille technologique sur les services et les produits innovants